

## **1: Algemeen**

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot advies, verkoop en installatie van koeltechnische apparatuur (airconditioning), zonnestroomsystemen, infraroodverwarming en warmtepompsystemen, die Aircolux Grandair b.v. handelend onder de naam Energie Masters, hierna te noemen "Energie Masters", sluit met een "Opdrachtgever", tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
2. Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Energie Masters een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en de uitvoering hiervan door of namens Energie Masters.
4. De uitvoering en installatie van apparatuur wordt uitgevoerd door onze eigen TECH Masters en/of volledig gecertificeerde installatiepartners.
5. Indien de Opdrachtgever over eigen algemene voorwaarden beschikt, wijst Energie Masters de toepasselijkheid van deze eigen voorwaarden uitdrukkelijk af.
6. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Friesland te Leeuwarden.

## **2. Offertes en offerte geldigheid**

1. Alle offertes en aanbiedingen gedaan door Energie Masters, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Energie Masters is gerechtigd een offerte of opdracht op elk gewenst moment in te trekken.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Energie Masters niet tot acceptatie en/of uitvoering van een opdracht.
4. Elke materiele wijziging in de aanbieding, offerte of overeenkomst, al dan niet het gevolg van een onjuiste inschatting door Energie Masters, wordt aangemerkt als factuureerbaar meerwerk.
5. (Onvoorzien) meerwerk komt voor een redelijke vergoeding in aanmerking. Deze redelijke vergoeding zal gebaseerd zijn op de dan geldende uurtarieven en materiaalkosten.
6. Prijsopgaven en door Opdrachtgever geaccepteerde offertes worden gedaan op basis van de geldende actuele prijzen, daarbij Energie Masters het recht voorbehoudende op doorberekening van (eventuele) verhogingen van invoerrechten, accijnzen e.d. en van inkooprijzen van apparatuur, materialen en loonkosten. Deze laatste ook, indien zij enkel het gevolg is van wijziging in valutaverhouding.
7. Offertegeldigheid is 14 dagen na dagtekening, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld op de offerte.

## **3. Overeenkomst en opdrachtbevestiging**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tot stand, nadat Opdrachtgever de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd per email of online acceptatie button, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk, binnen 8 werkdagen schriftelijk geprotesteerd heeft.
3. De opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame binnen 8 werkdagen na dagtekening.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldende nakoming van de overeenkomst.

## **4. Wijziging levering- en installatieopdracht**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook welke schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht worden en die hogere kosten veroorzaken, dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, kunnen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag, dan is overeengekomen.
3. Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Energie Masters ter kennis zijn gebracht. Worden deze wijzigingen mondeling of op de dag van installeren opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Gezien de marktontwikkelingen met beperkte beschikbaarheid van zonnepanelen en omvormers, kan het voorkomen dat een ander merk of type zonnepanelen of omvormer wordt geleverd. Alle merken en types welke als alternatief worden aangeboden zijn minstens gelijkwaardig aan het merk dat is aangeboden. U wordt voor de installatie hierover geïnformeerd.

## **5. Annuleringen, herroepingsrecht en beëindiging van de overeenkomst**

1. Als de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Energie Masters, alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding wegens winstderving, mede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende kosten.
2. Annulering van ingeplande afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te worden geannuleerd. Annuleren binnen 48 uur worden niet gehonoreerd en worden volledig in rekening gebracht.
3. Bij annulering van een geplaatste opdracht wordt 35% annuleringskosten in rekening gebracht, gebaseerd op totale geplaatste orderbedrag exclusief btw.
4. Te laat ingediende annuleringen van ingeplande afspraken, of omstandigheden die zijn toe te schrijven aan Opdrachtgever, waarvoor uitstel van werkzaamheden noodzakelijk is, leiden tot betaling van de kosten van capaciteitsverlies en extra manuren.
5. Op geplaatste bestellingen na een adviesgesprek en/of schouwing is geen herroepingsrecht van toepassing.
6. Alleen op geplaatste bestellingen via de webshop, waarbij geen adviesgesprek heeft plaatsgevonden, is 30 dagen herroepingsrecht van toepassing. De geleverde goederen kunnen uitsluitend in ongeopende verpakking worden geretourneerd. Er wordt standaard 10% behandelingskosten van de orderwaarde, met een minimum van € 50 in rekening gebracht bij retour sturen van apparatuur. De verzendkosten naar Energie Masters komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. Energie Masters behoudt zich het recht voor om kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, dan wel ter verrekenen met terugbetalingen, wanneer er sprake is van beschadigde goederen en/of beschadigd verpakkingsmateriaal. Het transportrisico blijft voor rekening van de Opdrachtgever.

## **6. Leveringen en verzendkosten**

1. De levering van apparatuur geschiedt vanuit het magazijn van Energie Masters of rechtstreeks vanuit de leverancier c.q. importeur. Het transportrisico is voor Energie Masters tot en met het moment van lossen op het huisadres van Opdrachtgever. De apparatuur dient door Opdrachtgever tot het moment van installeren op een droge overdekte plaats te worden opgeslagen.

2. Transportkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringen vanaf € 500 inclusief BTW worden gratis aan huis geleverd. De verzendkosten voor leveringen onder € 500 inclusief btw worden berekend op basis van de geldende algemene verzendkosten van vervoerders.
3. De keuring en controle van de geleverde en of geïnstalleerde zaken geschieden terstond na het in ontvangst nemen of in gebruik nemen. Eventuele bezwaren, gebreken en of defecten moeten onmiddellijk schriftelijk binnen 48 uur aan Energie Masters worden gemeld.
4. Zonder voornoemde meldingen worden de goederen beschouwd te zijn geleverd dan wel opgeleverd volgens opdracht.

## 7. Betalingsvoorwaarden

1. Leveringen van apparatuur (elektrische- en hybride warmtepompen, airconditioning en Etherma producten), dienen 100% bij vooruitbetaling voor aflevering te zijn voldaan via bankoverschrijving, of IDEAL-betaling.
2. De installatiekosten worden geoffreerd nadat er een technische schouwing heeft plaatsgevonden. De overeengekomen installatiekosten moeten betaald zijn voor aanvang van de installatie. Eventueel extra meerwerk waarvoor door Opdrachtgever akkoord is gegeven, wordt na de installatie separaat gefactureerd, deze factuur dient binnen 8 dagen betaald te zijn.
3. Bij leveringen van airconditioning, waarbij installatie is inbegrepen moet 50% van het totale factuurbedrag te worden aanbetaald en 50% uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden. (Onvoorzien) meerwerk wordt op basis van verbuikte materialen en man uren separaat gefactureerd, deze factuur dient binnen uiterlijk 8 dagen te zijn voldaan.
4. Energie Masters heeft het recht, vanaf de datum waarop Opdrachtgever in betalingsverzuim is, een rente ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogt met 3% in rekening te brengen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen (buiten-)gerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
5. Energie Masters is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
6. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan betaling bij gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en periode expliciet vooraf dienen te worden overeengekomen.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Energie Masters, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de overeenkomst in de administratie van Energie Masters voorkomende gegevens beslissend.
9. Indien het door onvoorzien omstandigheden, welke te wijten zijn aan de Opdrachtgever en die ten gevolge heeft dat er een nieuwe of extra installatie dag dient te worden ingepland, worden extra kosten van € 500 in rekening gebracht
10. Door voldoening van de (deel)factuur door Opdrachtgever, geldt eveneens als aanvaarding van een opdrachtbevestiging.

## 8. Planning en uitvoering van installaties en oplevering

1. De door Energie Masters afgegeven leveringsdatum of installatieplanning is altijd een indicatieve planning. Energie Masters wijst iedere aansprakelijk voor welke schade dan ook af voor wijzigingen en/of vertragingen in de levering en uitvoering van de installatie. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvoor noodzakelijk is om deze te wijzigen en leidt tot meerwerk, dan zullen partijen tijdig en in onderlinge overeenstemming tot aanpassing van de overeenkomst over gaan.
2. Energie Masters heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door gecertificeerde installatiepartners, al dan niet in onder aanneming.
3. Alle door Opdrachtgever, dan wel op verzoek van Opdrachtgever door derden op locatie ter beschikking gestelde zaken zoals elektriciteit, elektrische installaties, water en overige materialen inclusief hulpwerktuigen gebruikt worden door Energie Masters, zijn deze voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Aanpassingen aan groepenkasten en het uitvoeren van elektra gerelateerde werkzaamheden, anders dan het door Energie Masters aansluiten van apparatuur op een werkschakelaar, zijn uitgesloten bij de installatie van warmtepompen en airconditioning, tenzij nadrukkelijk vermeld op de offerte en orderbevestiging. Werkzaamheden aan elektra kan als meerwerk worden uitgevoerd door Energie Masters.
5. Installaties en inbedrijfstellingen worden volgens de geldende veiligheidsvoorschriften en verplichtingen van overheidswege volgens het BRL100 F-gassen, NEN en VCA protocollen uitgevoerd.
6. Gebreken aan apparatuur en of gebrek in prestatie en/of installatie moet binnen 14 dagen schriftelijk zijn gemeld. Schriftelijke meldingen dienen gedetailleerd te worden ingediend en Opdrachtgever moet Energie Masters in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen. De kosten die Opdrachtgever maakt om Energie Masters in de voornoemde gelegenheid te stellen, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
7. Wanneer is vast komen te staan dat de klacht ongegrond is, behoudt Energie Masters zich het recht voor om schade en kosten op de Opdrachtgever te verhalen

## 9. Aansprakelijkheden en uitsluiting aansprakelijkheden

1. Energie Masters sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet is geregeld.
2. Energie Masters is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade ontstaan door (grove) schuld en/of grove nalatigheid bij uitvoering van het werk door ondergeschikten of door onder aannemers. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie te herstellen zijn voor rekening van Energie Masters. Gevolgschade en zuivere vermogensschade komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.
3. De aansprakelijkheid van Energie Masters is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van Energie Masters aan Opdrachtgever.
4. Het is de Opdrachtgever toegestaan installatie en/of onderhoud uit te laten voeren door aangesloten installatiepartners van Energie Masters, met dien verstande dat deze partij aantoonbaar BRL100 en NEN gecertificeerd is.
5. Wanneer Opdrachtgever geen inbedrijfstellingsbewijs kan tonen van een BRL100 en NEN-gecertificeerde installateur, vervalt iedere aansprakelijkheid van Energie Masters en zal de fabrieks- en installatiegarantie verplichting voor Energie Masters vervallen.
6. Schade en (gevolg)kosten voortvloeiende uit, in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde installatie door derden, kunnen nimmer worden verhaald op Energie Masters.
7. Energie Masters kan zonder een door een gecertificeerde EP-adviseur opgestelde warmteverlies- en/of transmissieberekening, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor onvoldoende verwarmingsvermogen en -prestaties. De kosten voor het opstellen van een warmteverliesberekening komen voor kosten van Opdrachtgever.
8. Energie Master adviseert bij bestaande afgiftesystemen voor de installatie een flowmeting en flushing (spoeling) van het verwarmingssysteem toe passen. Zonder flowmeting en flushing is Energie Masters niet verantwoordelijk voor onvoldoende flow, onvoldoende efficiënt werkende afgiftesystemen en/of vervuiling van het verwarmingssysteem.
9. Energie Masters is niet gerechtigd financieel advies te geven en Energie Masters is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen van financieringen en subsidies aan Opdrachtgever.

## 10. Reclames en garanties

1. De fabrieksgarantie op nieuw geleverde apparatuur, met uitzondering van condenswaterpompen (zie 11.2) en de installatiegarantie betreft in totaal 2 jaar. De garantie gaat in vanaf het moment van leveren en installeren.
2. Energie Masters garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaken voor het doel waarvoor zij zijn bestemd. De door Energie Masters geleverde zaken worden geacht geen gebreken te hebben. Deze fabrieksgarantie geldt niet voor de normale slijtage, geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, formaat en dergelijke van het materiaal c.q. het door de wederpartij zelf aangeleverde materiaal. In geval van verkeerd gebruik of gebrek aan goede zorg van de Opdrachtgever of van buiten het geleverde liggende factoren vervalt de garantie.
3. Eventuele reclames worden door Energie Masters slechts in behandeling genomen, indien de reclames door Opdrachtgever rechtstreeks binnen 8 dagen na aflevering en/of installatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
4. De producten waarop de klachten betrekking hebben, dienen aan de gebruiker ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht, tenzij gebruiker hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
5. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen factuurdatum.
6. De Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak op garantie kunnen doen gelden, nadat de Opdrachtgever een gedeelte van het geleverde, ofwel in gebruik heeft genomen, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, heeft bewerkt, door derden installateurs heeft laten bewerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
7. Opdrachtgever kan alleen beroep doen op garantie wanneer aan alle (betaling)verplichtingen zijn voldaan.
8. Energie Masters is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de output en opbrengst van zonnestroom en warmtepompen. Het vermogen wordt door Energie Masters berekend aan de hand van de door Opdrachtgever aangeleverde verbruikscijfers en isolatiewaarden aan de hand van historische data of EPC-berekeningen. Aan het systeemadvies van Energie Masters kunnen geen rechten worden ontleend.
9. Indien de reclame door Opdrachtgever gegrond wordt bevonden, is Energie Masters uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Slechts indien en voor zover de reclames gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
10. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, onder de Energie Masters te bepalen voorwaarden en uitsluitend in originele complete verpakking.
11. Product- en opbrengstgaranties op zonnestroomsystemen zijn afhankelijk van merk. De garantiebepalingen zijn per product afzonderlijk vermeld in de offerte.
12. De fabrieksgarantie op Etherma apparatuur is 5 jaar.

## 11. Onderhoud- en Servicevoorwaarden

1. Verlengde fabrieksgarantie op apparatuur tot en met 5 jaar (2+3 jaar) op door Energie Masters geleverde warmtepomp apparatuur is alleen van toepassing in combinatie met een onderhoudsabonnement van Energie Masters of een derde gecertificeerde onderhoudsmonteur gedurende de looptijd van 5 jaar na aanschafdatum. Aantoonbaar onderhoud is verplicht gesteld door de fabrikant om 5 jaar fabrieksgarantie te verkrijgen.
2. Op condenswaterpompen wordt maximaal 6 maanden product- en installatiegarantie gegeven. De verlengde fabrieksgarantie is niet van toepassing op condenswaterpompen.
3. Met een onderhoudsabonnement wordt tijdens de verlengde fabrieksgarantie van maximaal 3 jaar na inbedrijfstelling, door Energie Masters korting gegeven op voorrijkosten, onderdelen welke niet onder de fabrieksgarantie vallen en op het uurtarief voor een koeltechnisch gecertificeerde (onderhoud)monteur. Normale slijtage, ondeskundig gebruik, onjuist uitgevoerde reparaties c.q. onderhoud door derden niet zijnde Energie Masters of haar installatiepartners vallen buiten de garantievoorwaarden.
4. Met een onderhoudsabonnement voor airconditioning (lucht/lucht) is geen 24-uurs dienstverlening van toepassing. De gevraagde service wordt door Energie Masters ingepland naar beschikbaarheid.
5. Met een onderhoudsabonnement voor lucht/water warmtepompen is een 24-uurs dienstverlening van toepassing. Hiervoor gelden andere tarieven dan voor lucht/lucht warmtepompen.
6. Energie Masters is gerechtigd om de uitvoering van installatie en onderhoud uit te besteden aan samenwerkende gecertificeerde installatiepartners.
7. Energie Masters plant de afspraken in en Opdrachtgever krijgt hiervan per email bericht. Een afspraak kan door Opdrachtgever worden verzet in overleg met Energie Masters. Omwille van een rendabele planning is het niet mogelijk buiten de door Energie Masters aangewezen onderhoudsdagen afspraken in te plannen.
7. Energie Masters is gerechtigd om zonder opgave van reden eenzijdig en per direct de onderhoudsabonnementen op te zeggen. Eventueel reeds betaalde facturen voor nog niet uitgevoerd onderhoud zullen worden gecrediteerd aan Opdrachtgever.
8. Het onderhoudsabonnement is dagelijks opzegbaar door Opdrachtgever na een minimale looptijd van 1 jaar. Opzegging dient te geschieden via email of briefpost, uiterlijk twee maanden voor de einddatum van het serviceabonnement. De abonnementskosten worden bij vooruitbetaling gefactureerd. Maandbetalingen zijn mogelijk met een betalingsopslag en met verplichte automatische incasso.
9. Het is Energie Masters toegestaan jaarlijks haar installatie- en abonnementsprijzen te indexeren.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Energie Masters tot op het moment van volledige betaling, met inbegrip van eventuele rente en overige gemaakte kosten. Het risico voor beschadiging en verloren gaan van goederen gaat evenwel onmiddellijk na levering en aanvaarding op het afleveradres op de Opdrachtgever over.
2. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de Opdrachtgever of overlijden wanneer de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is Energie Masters gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten Energie Masters recht op vergoeding voor verlies of schade overlet. In deze gevallen zal elke vordering van Energie Masters op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

## 13. Overmacht

1. Energie Masters is niet aansprakelijk wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode dat er sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Energie Masters opgeschort.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid waar Energie Masters ten tijde van het doen van de aanbieding, uitbrengen van de offerte of aangaan van de overeenkomst geen rekening mee kon worden gehouden. Ten gevolge waarvan de overeengekomen uitvoering van de overeenkomst niet langer redelijkerwijs door Opdrachtgever kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: oorlog, staking, ziekte, oproer, storingen in het elektriciteitsnet, overstromingen, brand, gewijzigde maatregelen van overheidswege, pandemie, storing bij Energie Masters, transportmoeilijkheden en het uitblijven van leveranties aan Energie Masters door haar leveranciers.

#### 14. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Energie Masters is Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever is gevestigd buiten Nederland.
2. Alle geschillen tussen Energie Masters en Opdrachtgever zullen bij uitsluiting van ieder andere instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de hoofdvestiging van Energie Masters, onverminderd het recht van Opdrachtgever om zich tot de gevoegde rechter van de plaats, waar de koper gevestigd is, te wenden.

#### 15. Certificeringen

Energie Masters en de met haar samenwerkende installatiepartners zijn volledig gecertificeerd. Energie Masters beschikt over BRL100 onder nummer FGO-745/2 en VCA. De F-gassen (BRL)certificering hebben betrekking op kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid welke door de overheid zijn verplicht gesteld. Deze eisen worden aangetoond door erkende kwaliteitscertificeringen zoals F-gassen (BRL), ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (duurzaamheid) en een VCA bedrijfscertificaat (veiligheid).

#### 16. Uitsluitingen Garantie

Er is geen sprake van garantie uit te voeren door Energie Masters indien:

- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, vandalisme, ernstige vervuiling van de installatie(delen) en/of plaatsing van de installatie(delen) in of nabij een agressief milieu;
- Het typeplaatje is verwijderd of onleesbaar gemaakt;
- Andere (externe) defecten en kosten (gevolgschade) die ontstaan als gevolg van het defect raken van de installatie(delen) zelf vallen niet onder deze garantievoorwaarden;
- De apparatuur niet meer in de originele staat is en zonder schriftelijke goedkeuring is gemodificeerd, dan wel aangepast is door andere installateurs;
- De installatie(s) door derden (installateurs) is bewerkt of aangepast zonder toestemming van Energie Masters.

#### Toelichting op de Algemene Leveringsvoorwaarden

##### Hoofdstuk A.

Zowel voor als tijdens de aanleg van de installatie(s) dient de wederpartij tijdig alle werkzaamheden uit te voeren en/of te doen uitvoeren, alsmede alle medewerking te verlenen om de aanleg zo efficiënt te doen verlopen. Hiertoe behoren onder meer:

1. Het te allen tijde toegang verschaffen aan het personeel van Energie Masters op de plaatsen waar de installatie(s) gemonteerd moeten worden.
2. Het zorgen voor een goede behuizing, alsmede goede sanitaire voorzieningen en in het algemeen al die maatregelen treffen, die voor een goede verzorging als normaal worden beschouwd.
3. Het treffen van alle krachtens de Wet of noodzakelijke vereiste voorzorg- en veiligheidsmaatregelen.
4. Het zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de installatie(s) gemonteerd moeten worden.
5. De ruimte dient vrijgemaakt te zijn en vrij bereikbaar voor de monteurs. Het verplaatsen van meubelen en/of opruimen persoonlijke goederen van Opdrachtgever behoren niet tot de werkzaamheden van monteurs. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor verplaatsing van de genoemde objecten.
6. Het zorgen voor afsluitbare ruimten, waar materiaal en gereedschap veilig opgeborgen kunnen worden en zo nodig het zorgen voor een goede bewaking hiervan.
7. Het zorgen voor de aanwezigheid van perslucht, elektriciteit en water, benodigd voor het uitvoeren van gebruikers werkzaamheden en het beproeven van de installatie(s) in omgeving en werk.
8. Het zorgen voor een afvoermogelijkheid van voldoende capaciteit voor het water, dat bij beproevingen of aftappen van de installatie vrijkomt.
9. Het zorgen voor voldoende bescherming van apparatuur, vloeren, wanden, e.d. die tijdens de normale montage werkzaamheden van gebruiker mogelijk beschadigd kunnen worden.

##### Hoofdstuk B.

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn in de totaalprijs **niet standaard opgenomen**:

1. Stelling en steigerwerk, welke normaal door Energie Masters gebruikt boven 4 meter en waarvoor een vrije vlakke vloer aanwezig moet zijn. De kosten voor stelling- en steigerwerk worden in rekening gebracht.
2. Levering, aanpassingen en aanleg van elektrische bekabeling met hun aansluitingen zoals voedingskabels, extra zekeringen in de groepenkast e.a. voor warmtepompen, airconditioning, infrarood en zonnestroom. Dit kan als meerwerk worden uitgevoerd en zal separaat in rekening worden gebracht.
3. Warmtepompen worden geleverd tot op de begane grond. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een opslag in een droge opslagplaats tot het moment van installeren. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor hulp voor het versjouwen van warmtepompen naar de verdiepingen boven de begane grond. De hiervoor te gebruiken hijs- en hefwerkzaamheden en takels zijn niet in de prijs inbegrepen. De kosten voor een verhuisbedrijf en/of til hulp worden separaat in rekening gebracht.
4. De offertes zijn gebaseerd op ononderbroken dagdelen, onder normale (weer)omstandigheden en gedurende normale werkuren tussen 08:00 en 17:00 uur.
5. Prijzen zijn altijd inclusief BTW vermeld op de offerte.